



Actualización de la política para visitantes a partir del 21 de abril

Su seguridad y bienestar son nuestra máxima prioridad. A partir del 21 de abril, Duke Health modifica las reglas para los visitantes de acuerdo a las recomendaciones de la CDC y de nuestros expertos en enfermedades infecciosas. **Se harán evaluaciones diarias a todos los visitantes y es obligatorio traer puesta una mascarilla siempre que permanezcan en el campus del hospital y en el cuarto del paciente**

Establecimientos del Hospital Duke

- Los pacientes adultos internados pueden **designar a dos personas de apoyo de 18 años de edad o mayores** durante toda la estadía en el hospital.
 - Cuando los visitantes designados entren al edificio, se le pedirá que muestren una identificación con fotografía, sin embargo, no se les negará la entrada si no la tienen.
 - El horario de visita es de 9:00 a.m. a 9:00 p.m. todos los días.
- Todos los visitantes serán evaluados cada vez que entren al edificio y es obligatorio usar mascarilla mientras estén en el hospital y campus.
- No se permite que los visitantes permanezcan en el vestíbulo o en las salas de espera. Las visitas deberán permanecer en el cuarto del paciente y se les pedirá que limiten las entradas y salidas durante el horario para visitas.
- **Los dos padres o tutores legales** pueden permanecer con el paciente en el área pediátrica del hospital.
 - Se les permitirá a los pacientes pediátricos de cirugía tener a **dos padres o tutores legales**. Solamente se permitirá la visita de un padre o tutor en el área de atención quirúrgica preoperatoria o postoperatoria.
 - Uno de los padres o tutores legales de visita, puede quedarse con el paciente pediátrico con COVID - 19 que esté bajo investigación o confirmado con COVID-19 sin importar la edad del paciente.
- No se permite visitar a los pacientes con COVID-19 o a los pacientes bajo investigación de COVID-19 en las unidades para pacientes adultos con excepción de los pacientes en sus últimos días de vida.
- Los pacientes en el departamento de emergencia pueden **designar a dos personas de apoyo** mayores de 18 años de edad. El horario para visitas no aplica en el departamento de emergencia.
- Las pacientes en trabajo de parto pueden **designar a dos personas de apoyo** que pueden incluir también a una ayudante de partos. Después del parto las pacientes podrán designar a dos personas de apoyo durante la estadía en el hospital. El horario para visitas no aplica en estas situaciones.
- Los pacientes de cirugía ambulatoria pueden **designar a dos personas de apoyo** para acompañarlos después del procedimiento en la habitación.
- Se les pide a las visitas de 65 años de edad o mayores, a las personas embarazadas o inmunocomprometidas que se abstengan de venir de visita.

Se pueden hacer excepciones bajo circunstancias especiales como en pacientes en sus últimos días de vida y con la aprobación del equipo que atiende al paciente y de administración.

Cirugía de paciente ambulatorio

- A los pacientes de cirugía ambulatoria se les permitirá **solo un visitante** para que les acompañe el día del procedimiento o cirugía.
- Se les permitirá a los pacientes pediátricos de cirugía tener a **dos padres o tutores legales**. Solamente se permitirá la visita de un padre o tutor en el área de atención quirúrgica preoperatoria o postoperatoria.
- Todos los visitantes y pacientes serán evaluados antes de entrar a la clínica.
- Se le pedirá al visitante que permanezca en el área designada durante el procedimiento o cirugía.

Clínicas

- Se permite solo un visitante mayor de 12 años de edad por paciente para que le acompañe a la cita. Las excepciones son las siguientes: 1) Otra persona puede acompañar al paciente si es requerido. 2) Otros niños/hermanos pueden acompañar al paciente cuando no tenga alternativas para que los cuiden. 3) Otras excepciones dependiendo del caso.
- Cualquier restricción previa y específica de la clínica/localidad probablemente continúe aplicándose.
- Todos los visitantes serán evaluados antes de entrar a la clínica y deben acatar las restricciones que se describen a continuación.

Restricciones adicionales

- Todas las visitas, personal y pacientes deberán usar mascarilla. Las visitas pueden traer su propia mascarilla o se les proporcionará una.
- Si las visitas se sienten enfermas, deberán abstenerse de venir. No se le permitirá la entrada a ninguna visita que presente fiebre, tos, resfriado o síntomas de resfriado.
- Todas las visitas deberán pasar la evaluación en las entradas designadas. La evaluación requiere que todos se desinfecten las manos, se pongan mascarilla y respondan a las preguntas sobre síntomas o enfermedad y la exposición a riesgos antes de entrar al hospital. De acuerdo a los resultados de la evaluación, se les permitirá la entrada o se les pedirá que regresen a su automóvil con instrucciones para que los atienda su médico de cabecera.
- Si ha estado en contacto con alguien bajo investigación de COVID-19 o la prueba resultó positiva en los últimos 14 días, no deberá visitar a ningún paciente.
- Le pedimos que utilice los medios de comunicación virtuales para contactar a sus seres queridos como FaceTime o Skype cuando le sea posible en lugar de venir en persona.

Comprendemos que estas restricciones pueden ser difíciles para usted y sus seres queridos. Este es un tiempo desafiante y la política para visitantes del hospital sobre el COVID-19 está destinada para proporcionar protección adicional para nuestros pacientes, familiares, visitantes y para nuestro personal. Agradecemos su comprensión y apoyo al respecto.